

□ [2-1] 학예공무직 / 씨큐리움 안내·매표

모집 분야	학예공무직	대분류	중분류	소분류	세분류
		12.이용·숙박·여행·오락·스포츠	03.관광·레저	01. 여행서비스	03. 국내여행안내
직무 수행내용	<ul style="list-style-type: none">○ 어린이 체험전시실 '고래고래' 운영 및 관리(이용 안내, 안전지도, 시설 점검 등)○ 전시시설 운영(영상관, 체험시설 등 운영 및 장비 점검)○ 전시관 내 관람객 동선 안내 및 질서 유지, 안전관리 수행○ 매표 및 안내데스크 운영(문의 응대, 분실물 처리, 편의용품 대여 등)				
전형방법	○ 채용공고문 참조				
일반요건	연령	○ 61세 미만			
	성별	○ 무관			
교육요건	학력	○ 채용공고문 참조			
필요지식	<ul style="list-style-type: none">○ 기관 설립 목적 및 전시관 운영에 대한 이해○ 어린이 체험시설 운영 및 안전관리 관련 기초 지식○ 고객응대 및 서비스 제공에 대한 이해○ 관람객 안전 및 질서 유지에 관한 기본 지식				
필요기술	<ul style="list-style-type: none">○ 체험공간 운영 및 안전관리 능력○ 관람객 및 어린이 대상 안내·설명 능력○ 상황 대응 및 문제 해결 능력○ 매표 및 현장 운영 업무 수행 능력				
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none">○ 관람객 및 어린이를 배려하는 친절하고 책임감 있는 태도○ 안전을 최우선으로 고려하는 서비스 태도○ 적극적이고 능동적인 업무 수행 자세○ 협업 및 원활한 의사소통을 위한 태도				
필요자격	<ul style="list-style-type: none">○ 지원자격 기준 : 채용공고문 참조○ 우대자격 : 전시관 운영업무, 어린이 체험시설 운영 또는 고객응대 관련 경험자				
직업공통 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 자기관리능력, 대인관계능력, 직업윤리				
참고사이트	<ul style="list-style-type: none">○ www.ncs.go.kr(NCS홈페이지), www.mabik.re.kr(국립해양생물자원관 홈페이지)* 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 국립해양생물자원관의 채용직무와 관련된 NCS 중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발 동향과 국립해양생물자원관 주요 사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다.				